



The Global Voice of Business

NOTA INFORMATIVA

ENTENDER, APLICAR Y CALCULAR LA PRODUCTIVIDAD

¿Qué es la productividad?

LA PRODUCTIVIDAD ES EL CÁLCULO DE LA EFECTIVIDAD Y LA EFICIENCIA DE UNA EMPRESA O UNA ECONOMÍA A LA HORA DE GENERAR RESULTADOS CON LOS RECURSOS DISPONIBLES.

Mejorar la productividad no es trabajar más horas ni más duro sino hacerlo de forma más inteligente y buscando maneras más **eficientes** y más **efectivas** de producir más bienes y servicios con el mismo esfuerzo. También consiste en generar productos y servicios de mayor valor añadido.

¿Por qué importa la productividad?

LA PRODUCTIVIDAD ES FUNDAMENTAL PARA LA COMPETITIVIDAD Y EL CRECIMIENTO A LARGO PLAZO.

En países que están experimentando un envejecimiento de la población, los empleadores necesitan urgentemente mejorar la productividad ya que no es posible basarse en un aumento de la fuerza de trabajo para sostener el crecimiento empresarial. Aún así, en países con grandes fuerzas de trabajo, mejorar la productividad sigue siendo necesario para garantizar que las empresas asciendan por la cadena de valor y siguen siendo competitivas para mantener la rentabilidad, en especial dado que la competencia basada en unos costes laborales bajos no es sostenible en una economía mundial abierta. En efecto, la única forma viable de aumentar la sostenibilidad de los beneficios es ampliando el "pastel" económico o el valor añadido a través de una mayor productividad. Y eso es algo que puede hacerse con una mayor implicación de los empleados, con mayores inversiones de capital y con un uso óptimo del mismo.

Por qué es fundamental entender la productividad

CALCULAR LA PRODUCTIVIDAD ES BÁSICAMENTE IDENTIFICAR Y ESTIMAR LAS SALIDAS Y LAS ENTRADAS APROPIADAS.

El cálculo es fundamental para la gestión de la productividad ya que ayuda a determinar el progreso y aporta información sobre la efectividad y la eficiencia con las que una empresa gestiona sus recursos. Si no se calcula la productividad es difícil que las empresas tomen decisiones informadas en relación a su crecimiento sostenible.

Algunos informes, como el [Informe mundial sobre salarios](#) de la OIT cita la brecha cada vez mayor entre productividad y salarios. Ese tipo de fuentes infieren que la brecha existente entre salarios y productividad muestra que los trabajadores no están siendo recompensados de forma justa por su contribución a los resultados económicos. Así pues, entender la productividad y su cálculo es fundamental para que los empleadores evalúen mejor cuál es la manera mejor de integrar la productividad en las políticas salariales, para ayudarles a la hora de motivar a los empleados y cultivar un lugar de trabajo con unas relaciones sanas entre la fuerza de trabajo y la dirección.

Algunos de los cálculos de la productividad más comunes son **la productividad multifactorial**, **la productividad del capital y la productividad de la mano de obra**. Existen distintos modos de cálculo de cada uno de ellos y los resultados varían dependiendo de los cálculos implementados. De ahí que sea importante que las empresas entiendan cómo puede calcularse la productividad para que dichos cálculos colmen sus necesidades y sus operaciones y reflejen con exactitud lo que están haciendo.

Motores comunes de la productividad

LA PRODUCTIVIDAD MEJORA EN UN ENTORNO QUE CUENTA CON POLÍTICAS DE APOYO, CON UNA CULTURA DE INNOVACIÓN Y DONDE SE POTENCIA LA COMPETENCIA SANA.

Estos son cinco motores importantes de la productividad:

Nº 1: Innovación/Cambio tecnológico

Se considera que un aumento del 1% en I+D de las empresas nacionales hace crecer la productividad multifactorial en 0,13 puntos porcentuales. En concreto, el resultado del crecimiento de la productividad durante las dos últimas décadas se ha atribuido sobre todo a la aceleración de la tecnología de la información y las comunicaciones.

Nº 2: Instituciones y políticas

Las instituciones y las políticas probablemente tengan un impacto en la productividad laboral, ya sea por su influencia en la inversión en capital físico y capital humano, o bien por afectar directamente en la eficiencia y el cambio tecnológico. Por ejemplo, la normativa anticompetitiva del mercado parece entorpecer el crecimiento de la productividad multifactorial.

Nº 3: Inversión en capital físico

Cerca de la mitad del crecimiento agregado en las últimas cuatro décadas del siglo XX se ha atribuido a la acumulación de capital físico.

Nº 4: Prácticas de gestión

Existen estudios que demuestran que las prácticas de gestión tienen un impacto significativo en la productividad –una mejora de un solo punto en las prácticas de gestión se asocia con el mismo aumento en los resultados, como un aumento del 25% de la fuerza de trabajo o un aumento del 65% en capital invertido.

Nº 5: Desarrollo de capital humano

Existen estudios que estiman que un aumento del 10% del total de capital humano debido a formación profesional da lugar a un aumento de la productividad multifactorial de entre el 0,5% y el 1,5%. El desarrollo del capital humano también puede lograrse mediante el aprendizaje en el lugar de trabajo para adquirir competencias

básicas (también denominadas competencias blandas) tales como las de comunicación.

Calcular la productividad laboral a nivel nacional

DADO QUE LA PRODUCTIVIDAD SE DEFINE COMO LA RELACIÓN ENTRE PRODUCCIÓN Y RECURSOS NECESARIOS PARA LA MISMA, ES IMPORTANTE DETERMINAR QUÉ DATOS DEBERÍAN UTILIZARSE PARA REPRESENTAR LOS CÁLCULOS DE AMBAS PARTIDAS.

El cálculo de volúmenes común de la producción a nivel nacional es el **Producto Interior Bruto** (PIB) o el **Valor Añadido Bruto** (VAB), que excluye impuestos.

La mayoría de análisis de los recursos necesarios utilizan el número de personas empleadas, algo que no es lo ideal debido a la ausencia de datos sobre las horas trabajadas, además de por la dificultad a la hora de establecer comparaciones entre países. Un simple recuento del número de personas empleadas puede ocultar cambios en la media de horas trabajadas, debidos a la evolución del trabajo a tiempo parcial o al efecto de variaciones en las horas extra, el absentismo laboral o los turnos en horario normal. Esa distorsión puede ser significativa en el mundo laboral moderno en el que una persona puede tener múltiples empleadores. De ahí la importancia de que los empleadores establezcan medidas de la productividad que reflejen mejor la realidad, y de tener una evaluación exacta de su productividad sobre la que fundamentar su plan de trabajo y sus estrategias de cara a la competitividad.

Calcular la productividad laboral a nivel de empresa

EL EQUIVALENTE EMPRESARIAL DEL VAB ES EL VALOR AÑADIDO (VA).

El VA es la diferencia entre las ventas y el coste de los bienes y servicios adquiridos para generar esa ventas; o la suma de los costes laborales de los empleados, los intereses de los acreedores, la depreciación para la reinversión en maquinaria y equipos, los beneficios retenidos por la empresa y otros costes distribuidos tales como impuestos.

En cuanto a los recursos necesarios, o entradas, la productividad laboral puede calcularse por el número de horas trabajadas, el número de empleados

contratados (trabajadores a tiempo parcial convertidos al equivalente en jornada completa) y los costes laborales. El cálculo de la productividad va más allá de un único indicador dado que son varias las dimensiones de las operaciones de una empresa que afectan de modo colectivo en el rendimiento general. Las empresas deberán identificar una serie de cálculos de la productividad que sean relevantes para sus objetivos y sus operaciones.¹

Criterios generales para un cálculo de la productividad integrada

LAS MEDIDAS DE LA PRODUCTIVIDAD DEBERÍAN SER FLEXIBLES Y SERVIR PARA DISTINTAS EMPRESAS, NEGOCIOS, INDUSTRIAS Y PAÍSES.

Como tal, las empresas deberán identificar sus propias medidas de la productividad, referenciando las medidas del sector y de la economía en general allí donde resulte útil.

La productividad es muy cíclica. Por eso las medidas utilizadas no deberían estar vinculadas con fluctuaciones a corto plazo de los ciclos empresariales.

Estas son pautas generales a la hora de seleccionar medidas de la productividad a nivel empresarial:

- I. Medir solamente elementos que tengan un **impacto significativo** en el rendimiento de la empresa en cuestión y sus principales palancas de productividad;
- II. Las medidas deberán ser **relevantes** para los objetivos y las operaciones de la empresa en cuestión, y deberán poder explicar el patrón de rendimiento y señalar un curso de acción;
- III. Las medidas deberán poder **ser entendidas fácilmente** por los empleados;
- IV. Lo ideal sería que las medidas emularan aquéllas utilizadas por el sector o empresas de referencia afin de facilitar **comparaciones entre iguales** y evaluar las mejoras necesarias;
- V. Las medidas solamente solicitarán **datos que sean fáciles de obtener, fiables y coherentes** a fin de ofrecer un reflejo preciso de lo que se supone que tienen que medir.

¹ **Productivity SA** recomienda 5 maneras de aumentar la productividad: aumentar la producción utilizando menos recursos; aumentar la producción utilizando la misma cantidad de recursos; mantener la misma producción con menos recursos; generar una producción menor con menos recursos todavía y producir más con más recursos.

Para mayor información y respuestas a sus preguntas

Para las referencias técnicas utilizadas en este documento, véase el anexo. Para obtener más información, o si tiene alguna pregunta en cuanto al cálculo de la productividad, póngase en contacto con la Consejera de la OIE, la señora Thannaletchimy Thanagopal: thanagopal@ioe-emp.org/ o llame al +41 22 929 00 08.

Anexo técnico

Productividad

La productividad suele definirse como la relación de volúmenes entre el cálculo de la producción y el cálculo de los recursos necesarios para la misma.

Eficiente

Ser eficiente es producir de la mejor manera posible malgastando el mínimo tiempo y esfuerzo.

Efectivo

Ser efectivo es ser capaz de generar los objetivos y/o resultados establecidos.

Competitividad

La competitividad es un concepto comparativo que viene determinado por la capacidad de una empresa o un país de satisfacer las necesidades de sus clientes mejor, más rápido y de forma más barata que sus competidores (Productividad SA, 2015).

Productividad multifactorial

La productividad multifactorial calcula los cambios en la producción por unidad de recursos combinados tales como capital, mano de obra y recursos intermedios.

Producto Interior Bruto

El Producto Interior Bruto (PIB) es el valor monetario de todos los bienes y servicios acabados generados en un país en un periodo de tiempo determinado, por lo general un año.

$$\text{PIB} = \text{VAB} + \text{impuestos sobre los productos} - \text{subvenciones a los productos}$$

Valor Añadido Bruto

El Valor Añadido Bruto o VAB es el cálculo del valor de los bienes y servicios generados en un área, industria o sector económico menos los impuestos y más las subvenciones. De manera muy simplista, el VAB es el gran total de todos los ingresos.

Ejemplo de Orientación I

En una empresa de fabricación que da empleo a mucho personal, la productividad laboral es fundamental para los resultados de la empresa. En este caso hay dos elementos que tendrán un impacto significativo: las ventas por empleado y la relación valor añadido-ventas.

Ejemplo de Orientación II

Una empresa que da empleo a mucho personal necesitará analizar su productividad laboral y una empresa que requiere mucho capital para sus operaciones tendrá que analizar su productividad de capital. De lo contrario será difícil establecer la relación entre lo que calcula y los resultados, y eso no contribuirá a la planificación estratégica. Además, y para estar más orientadas hacia la acción, las empresas pueden especificar un objetivo concreto como por ejemplo aumentar el volumen de ventas en un 1%, para que esté claro cuáles son los objetivos.

Bibliografía

A Guide to Productivity Measurement, SPRING Singapore, 2011, http://www.spring.gov.sg/resources/documents/guidebook_productivity_measurement.pdf

Measuring Productivity, OECD Manual, 2001, <http://www.oecd.org/std/productivity-stats/2352458.pdf>

Productivity SA, Corporate Profile South Africa, 2015

La Organización Internacional de Empleadores (OIE) es la voz mundial de las empresas, constituyendo la red más amplia del sector privado del mundo, con una gama de 150 empresas y organizaciones miembro en 143 países.